

Algemene voorwaarden Zitzak & Co

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Goederen	De door Zitzak & Co aan Koper verkochte en/of geleverde zaken
Koper	De wederpartij van Zitzak & Co
Offerte	Een door Zitzak & Co gedane schriftelijke aanbieding
Overeenkomst	De tussen Zitzak & Co en Koper gesloten overeenkomst
Zitzak & Co	Zitzak & Co BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 98421891

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en leveringen van Goederen door Zitzak & Co aan Koper of aan door Koper aangewezen derden.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien Zitzak & Co daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de Overeenkomst nietig blijkt of rechtsgeldig vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst aan.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kennelijke vergissingen in de Offerte binden Zitzak & Co niet.
- 3.2. Tenzij in de Offerte anders is bepaald, heeft het aanbod in de Offerte een geldigheidsduur van twee maanden na ontvangst ervan door Koper.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Zitzak & Co de aanvaarding van de Offerte door de Koper schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Zitzak & Co na aanvaarding van de Offerte aanvangt met de uitvoering van het in de Offerte aangeboden.
- 3.4. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze schriftelijk door Zitzak & Co zijn bevestigd.
- 3.5. Koper is verplicht om Zitzak & Co alle noodzakelijke medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Zitzak & Co het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 4. Verplichtingen van Koper

- 4.1. Koper is verplicht om alle informatie en zaken te verstrekken waar Zitzak & Co om heeft verzocht of waarvan Koper weet of behoort te weten dat het van belang is dat Zitzak & Co de informatie en/of zaken in haar bezit heeft.
- 4.2. Koper zal op eerste verzoek onverwijld aan Zitzak & Co logo's, lettertypen, beeldmerken, kleurstalen, ontwerpen etc. aanleveren, in het bestandsformaat waar door Zitzak & Co om is verzocht.
- 4.3. Indien Zitzak & Co zorgdraagt voor het ontwerp van de Goederen, zal Koper op eerste verzoek alle medewerking verlenen die benodigd is voor het realiseren en goedkeuren van een ontwerp.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1. Prijzen vermeld in de Offerte gelden slechts voor die Offerte en zijn nimmer bindend voor Goederen of aanbiedingen die niet in de Offerte zijn vermeld of bedoeld.
- 5.2. Alle door Zitzak & Co gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, toeslagen, heffingen, verpakkingskosten en transportkosten.
- 5.3. Eventueel verleende kortingen zijn eenmalig en zien enkel op de Overeenkomst waarin de korting uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.4. Zitzak & Co is gerechtigd om een voorschot in rekening te brengen. Een voorschotnota dient per omgaande te worden voldaan.
- 5.5. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 5.6. Aan Koper komt geen recht op een beroep op opschorting of verrekening toe.
- 5.7. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is Koper vanaf de 15^e dag na de factuurdatum wettelijke handelsrente over het onbetaald gelaten gedeelte van de factuur verschuldigd tot aan de datum der algehele voldoening.
- 5.8. Daarenboven is Koper in geval van niet tijdige of niet volledige betaling vanaf de 15^e dag na de factuurdatum in verzuim en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke worden berekend aan de hand van de staffel opgenomen in de Wet Incassokosten (WIK) en met een minimum van € 150,00. Indien de buitengerechtelijke kosten niet binnen zeven dagen na het eerste verzoek om betaling ervan, zijn voldaan, is Koper over de buitengerechtelijke kosten een samengestelde rente, gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, verschuldigd.

Artikel 6. Levering

- 6.1. Opgegeven leveringsdata zijn indicatief, niet bindend en niet fataal. Zitzak & Co raakt niet eerder in verzuim dan nadat Koper haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, voorzien van een redelijke termijn waarbinnen Zitzak & Co alsnog moet nakomen.
- 6.2. Levering vindt af fabriek (Incoterm: Ex Works) op de locatie van de fabrikant van de Goederen plaats.
- 6.3. Indien Zitzak & Co het transport van de Goederen organiseert, laat dat de leveringsconditie uit Artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden onverlet en vindt het transport geheel voor rekening en risico van Koper plaats.
- 6.4. Koper dient, indien door hem gewenst, zelf zorg te dragen voor verzekering van de Goederen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Goederen die door Zitzak & Co zijn geleverd, blijven haar eigendom totdat Koper alle verplichtingen uit de gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen de verplichtingen uit Artikel 4 en Artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- 7.2. Het is Koper niet toegestaan de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of op andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht om Zitzak & Co daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 7.3. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs nodig is om het eigendomsrechten van Zitzak & Co veilig te stellen.
- 7.4. Koper geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Zitzak & Co en door haar aan te wijzen derden om, in het geval Zitzak & Co haar rechten uit het eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar deze eigendommen zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1. De Overeenkomst strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van een partij. Dit geldt ook voor de door Zitzak & Co vervaardigde ontwerpen ten behoeve van Koper. Deze blijven eigendom van Zitzak & Co en het is Koper niet toegestaan om dit ontwerp te benutten of na te bootsen ten behoeve van het verkrijgen van zaken die ook door Zitzak & Co kunnen worden geleverd.

- 8.2. Koper erkent en aanvaardt dat Zitzak & Co informatie en zaken als bedoeld in Artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden zal verstrekken aan haar leveranciers, teneinde de Goederen te kunnen doen vervaardigen.

Artikel 9. Garantie en reclamaties

- 9.1. Koper controleert zo spoedig mogelijk na ontvangst van de Goederen of deze conform het door Koper aangeleverde of goedgekeurde ontwerp zijn en overigens ook conform de andere afspraken uit de Overeenkomst.
- 9.2. Reclamaties dienen binnen 14 dagen nadat Koper met een gebrek in het geleverde, met inachtneming van Artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden, redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, te zijn gemeld bij Zitzak & Co. Een en ander op straffe van verval van recht.
- 9.3. Reclamaties en klachten dienen schriftelijk, gemotiveerd en voorzien van beeld- of ander bewijsmateriaal te worden ingediend.
- 9.4. Door Zitzak & Co verstrekte garanties gaan nimmer verder dan de garanties van haar leveranciers.
- 9.5. In het geval een reclamatie terecht is, heeft Zitzak & Co de keuze om zorg te dragen voor herstel, vervanging of terugbetaling. Evenwel, dient Zitzak & Co eerst in verzuim te zijn, voordat Koper enige aanspraak heeft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Zitzak & Co voor schade is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico volgens de polis.
- 10.2. Gevolgschade en immateriële schade is van aansprakelijkheid uitgesloten.
- 10.3. De maximale aansprakelijkheid van Zitzak & Co bedraagt nimmer meer dan een bedrag gelijk aan driemaal het factuurbedrag van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit
- 10.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of leidinggevenden van Zitzak & Co of indien een verzekering ontbreekt waar deze redelijkerwijze afgesloten had moeten zijn en de schade in dat geval gedekt zou zijn geweest door deze verzekering.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Zitzak & Co is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die valt aan te merken als overmacht.

- 11.2. Onder overmacht wordt, in aanvulling op hetgeen in wet en jurisprudentie daaronder is begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Zitzak & Co geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, staking, bedrijfssluiting, personeelstekorten, overheidsmaatregelen, epidemie, pandemie en storingen in gas-, elektriciteit- en/of watertoelevering.
- 11.3. Met overmacht wordt gelijkgesteld de in het vorige lid genoemde omstandigheden die zich voordoen bij derden, waaronder leveranciers van Zitzak & Co, waarvan zij afhankelijk is voor de nakoming van haar verbintenissen.
- 11.4. Zitzak & Co heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die tot overmacht leidt, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.5. Indien de periode van overmacht zes maanden heeft geduurd zonder dat er zicht op een spoedige nakoming is, hebben partijen, ieder afzonderlijk, het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij elkaar schadevergoeding verschuldigd zijn. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

- 12.1. Op deze algemene voorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is van toepassing uitgezonderd.
- 12.2. In geval van geschillen is de rechtbank van het arrondissement waar Zitzak & Co is gevestigd bevoegd hiervan kennis te nemen. Evenwel heeft Zitzak & Co te allen tijde het recht om te kiezen voor de competentie van de rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.